



Communiqué

Coriolis Service obtient le Label « Responsabilité Sociale » pour ses centres d'appels

Coriolis Service a obtenu pour l'ensemble de ses centres d'appels le Label « Responsabilité Sociale » dans la catégorie « Centres de relation clients externalisés », délivré par l'ALRS (Association du Label de la Responsabilité Sociale de la Relation Client).

Coriolis Service apparaît ainsi comme un opérateur de centres d'appels qui applique un code de bonne conduite sociale dans la gestion de ses ressources humaines : recrutement, politique de formation initiale et continue, suivi de carrières, conditions de travail, dialogue social. Cette responsabilité sociale se traduit dans le management quotidien des activités de la société et de ses implantations.

Cette reconnaissance a été obtenue par Coriolis Service à la suite d'un audit approfondi réalisé par un cabinet extérieur, puis présenté au comité de labellisation. Ce dernier, composé de membres des pouvoirs publics, de donneurs d'ordre et d'organisations syndicales, a validé l'obtention du label pour Coriolis Service.


Ce sont les valeurs humaines et sociales du groupe Coriolis qui sont ainsi officiellement reconnues et valorisées. Depuis 19 ans, le groupe Coriolis a toujours adopté une approche privilégiant la qualité du management, de la formation et de la gestion des compétences, ainsi que l'égalité des chances et la pérennité de l'emploi.

Pierre Bontemps, Président du groupe Coriolis : *« pour nous, obtenir ce label, reconnu par toute la profession, est une véritable récompense du travail effectué depuis la création de Coriolis Service. C'est une grande satisfaction de pouvoir ainsi valoriser les pratiques sociales de Coriolis qui se traduisent depuis longtemps déjà par la satisfaction de nos clients. »*

Le groupe Coriolis

Pionnier des communications mobiles, le groupe français Coriolis a été créé en 1989 par Pierre Bontemps. Le groupe Coriolis gère 50 000 entreprises clientes et plus de 5 000 000 de clients grand public. Coriolis dispose de 1500 positions de travail. Coriolis Service est certifié ISO 9001 Version 2000.

Paris, le 4 juin 2008

Contacts presse : Christian d'Oléon – Sonia Fellmann -  01 40 70 11 89